



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA ERGONOMÍA Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL  
EN LA I.E.P. EL AMERICANO S.M.P., AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**PALOMINO LOAYZA, PILAR DAYANA**

**ASESOR:**

**DR. LEÓN ESPNOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

---

**Lessner Augusto León Espinoza**

**Presidente**

---

**Maribel Rodriguez Rodríguez**

**Secretario**

---

**Mairena Fox Liliana**

**Vocal**

## DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Rosario Palomino.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor incondicional.

## AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño anhelado.

A mi familia fuente de apoyo constante e incondicional en toda mi vida y más aún en mis duros años de carrera profesional.

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por darme la oportunidad de ser una profesional.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

De igual manera agradecer a mi profesor de Desarrollo de Investigación, Dr. Lessner León Espinoza por su visión crítica de muchos aspectos y mi formación como investigadora.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Pilar Dayana Palomino Loayza con DNI N° 70572450, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 noviembre del 2016.

---

**Pilar Dayana Palomino Loayza**

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La ergonomía y su influencia en el desempeño laboral en la I.E.P. El Americano S.M.P., año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

**Pilar Dayana Palomino Loayza**

# ÍNDICE

## CONTENIDO

## PÁGINA

### Caratula

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	11
1.2.1 Antecedente Nacionales	11
1.2.2 Antecedentes Internacionales	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1 Variable Independiente: Ergonomía	15
1.3.2 Variable Dependiente: Desempeño laboral	16
1.3.3 Unidad de Análisis	16
1.4 Formulación del Problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Específicos	17
1.5 Justificación del Estudio	17
1.6 Objetivo	18
1.6.1 Objetivo General	18
1.6.2 Objetivos Específicos	18
1.7 Hipótesis	18
1.7.1 Hipótesis General	18
1.7.2 Hipótesis Específicas	19

<b>II.</b>	<b>MÉTODO</b>	
2.1	Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	19
2.1.1	Diseño de Investigación	19
2.1.2	Tipo de Investigación	19
2.1.3	Nivel de Investigación	20
2.1.4	Método de Investigación	21
2.2	Variable y operacionalización	21
2.2.1	Operacionalización de variables	21
2.3	Población y Muestra	30
2.3.1	Población	30
2.3.2	Muestra	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	31
2.4.1	Técnica de recolección de datos	31
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	32
2.4.3	Validación del Instrumento	32
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento	32
2.5	Métodos de análisis de datos	34
2.6	Aspectos éticos	34
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
3.1	Prueba de Normalidad	35
3.2	Contrastación y correlación de hipótesis	35
3.3	Análisis de los resultados	40
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b>	
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	

## **ANEXOS**

- ✓ Instrumento de Medición
- ✓ Validación de Cuestionario a juicio de expertos
- ✓ Matriz de Consistencia



## **RESUMEN**

Se realizó la investigación titulada "La ergonomía y su influencia en el desempeño laboral en la I.E.P. El Americano S.M.P., año 2016", cuyo objeto de estudio fue determinar la influencia de la ergonomía sobre el desempeño laboral, se realizó con una población de 62 miembros de la I.E.P. EL AMERICANO y con una muestra que será elegida bajo la técnica del muestreo probabilístico. Por lo tanto todos los elementos de nuestra población tienen la misma probabilidad de ser incluidos en la muestra. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y la fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS 23. Teniendo como conclusión que la ergonomía influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la I.E.P. El Americano del distrito de San Martín de Porres en el año 2016.

Palabras clave: ergonomía, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The research was conducted entitled "Ergonomics and its influence on work performance in the I.E.P. The American S.M.P., year 2016 ", whose purpose was to determine the influence of ergonomics on work performance, was performed with a population of 62 members of the I.E.P. THE AMERICAN and with a sample that will be chosen under the technique of probabilistic sampling. So that means that all elements of our population have the same probability of being included in the sample. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as the instrument, comprising 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated through the Cronbach Alpha coefficient. Once the data were collected, they were processed and analyzed in the statistical program SPSS 23. Based on the conclusion that ergonomics significantly influences the work performance of workers in the I.E.P. The American of the district of San Martin de Porres in the year 2016.

Keywords: ergonomics, work performance.